

Huishoudelijk reglement vakantiekampen Stad Diksmuide

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Het organiserend bestuur is het stadsbestuur van Diksmuide, Grote Markt 6 te 8600 Diksmuide. De vrijetijdsactiviteiten worden georganiseerd door de sport-, jeugd- en cultuurdienst en de bibliotheek.

Sportdienst(*)	Jeugddienst	CC Kruispunt	Bibliotheek
Pluimstraat 18	Koning Albertstraat 24	M. Doolaeghestraat 2b	Koning Albertstraat 24
8600 Diksmuide	8600 Diksmuide	8600 Diksmuide	8600 Diksmuide
051 79 33 00	051 79 32 70	051 79 32 50	051 79 32 02

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle stedelijke vakantiekampen die georganiseerd worden door deze organisatoren.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere deelnemer en op iedere ouder die zijn/haar kind inschrijft voor deelname aan één van deze gemeentelijke initiatieven.

(*) Het sportcomplex is in beheer van Farys.

2 TOELATINGSVOORWAARDEN

Leeftijd

Per vakantiekamp worden leeftijdsgrenzen bepaald op basis van geboortejaren. Er is een onderverdeling in kleuters, lagere schoolkinderen en tieners.

Kinderen die een schooljaar hebben overgedaan, en bijgevolg bij een oudere groep dienen deel te nemen dan klasgenoten, kunnen na toestemming van de organisator toegelaten worden bij de jongere groep.

Uitsluitingen

De organisator kan in samenspraak met het bestuur kinderen de toelating ontzeggen als:

- ze ziek zijn of een besmettelijke ziekte hebben;
- Ze herhaaldelijk de normale werking verstoren of in gevaar brengen;
- Ze het welzijn van andere kinderen belemmeren;
- Er sprake is van wanbetaling.

Uitsluitingen gebeuren in overleg met het betrokken kind en de ouders of voogd.

3 TARIEVEN

Volgende tarieven worden vastgelegd, uitgedrukt in euro.

	1 ^{ste} kind	2 ^{de} kind van hetzelfde gezin
2-daags vakantiecamp	30	25
3-daags vakantiecamp	45	35
4-daags vakantiecamp	55	45
Opvang (onbeperkt gebruik tijdens volledig vakantiecamp)	5	5

Inbegrepen in de kostprijs: toezicht tijdens de opvang, kwalitatieve begeleiding tijdens de kampuren, kosten eigen aan de programmatie.

Exclusief eten en drinken.

4 VAKANTIEKAMPEN: INHOUDELIJK

Programma

Stad Diksmuide organiseert vakantiecampen voor kleuters, lagere schoolkinderen en tieners. Anno 2018 is er een programma tijdens de krokusvakantie, de twee weken van de paasvakantie, de laatste twee weken van de zomervakantie en de herfstvakantie. Dit aanbod is variabel en kan doorheen de jaren wijzigen. Per vakantiecamp zijn er een beperkt aantal plaatsen.

Dagindeling

Onderstaand vind je de dagstructuur van een stedelijk vakantiecamp. Afhankelijk van het programma zijn afwijkingen mogelijk.

Uur	Wat
7.30 – 8.00 uur	Betalende opvang
8.00 – 8.30 uur	Aankomst kinderen
8.30 – 12.00 uur	Activiteiten
12.00 – 13.00 uur	Lunch
13.00 – 16.30 uur	Activiteiten
16.30 – 16.45 uur	Ophalen kinderen
16.45 – 17.30 uur	Betalende opvang

Verantwoordelijke

Per doelgroep zijn er verschillende begeleiders/lesgevers aanwezig. Deze kan je aanspreken bij het afzetten of ophalen van je kind.

Verzekering

Alle deelnemers zijn tijdens de vakantiecampen van Stad Diksmuide verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.

Het gemeentebestuur is niet verantwoordelijk voor verlies van, schade aan of diefstal van goederen.

5 INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Inschrijven voor vakantiecampen van Stad Diksmuide gebeurt via een online ticketingsysteem. Anno 2018 is dit TicketGang. Onderstaande procedure dient gevolgd te worden.

Registreren

Voor de kinderen die willen deelnemen aan één van de vakantiecampen dient er éénmalig een gezinsaccount aangemaakt te worden. Een gezinsaccount maak je aan via <http://diksmuide.ticketgang.eu>.

Inschrijven

Het is verplicht vooraf in te schrijven. Bij voorkeur gebeurt dit online via de inschrijvingsmodule van TicketGang. Indien uw kind in de voor- of naopvang blijft, dient hiervoor ook op voorhand ingeschreven te worden.

Bij moeilijkheden bij het online inschrijven kan je telefonisch of aan het loket van sporthal De Pluimen inschrijven.

Betalen

- Bij online inschrijving dien je online te betalen.
- Indien de inschrijving aan het loket van de sportdienst verloopt, dient er via een bankcontactstelsysteem betaald te worden op het moment van de inschrijving. In uitzonderlijke omstandigheden kan een overschrijvingsformulier worden bezorgd.

6 ANNULEREN EN TERUGBETALING

- Annuleren > 1 maand voor de startdag van het vakantiecamp: je betaalt een administratiekost van 5 euro en krijgt het resterende bedrag terug.
- Annuleren < 1 maand voor de startdag van het vakantiecamp: enkel terugbetaling mits het voorleggen van een doktersattest. Je betaalt een administratiekost van 5 euro.

7 ATTESTEN

Fiscaal attest

Deelname van kinderen, jonger dan 12 jaar, aan opvang- en vrijetijdsinitiatieven is fiscaal aftrekbaar. Na afloop van de vakantiecampen is er voor iedere deelnemer een fiscaal attest ter beschikking. Deze attesten worden automatisch bezorgd via elektronische post en zijn steeds te raadplegen en af te drukken onder de gezinsaccount op diksmuide.ticketgang.eu.

Mutualiteitsattest

Heel wat mutualiteiten betalen een deel van het inschrijvingsgeld terug. Je kan een deelnameattest bekomen via je gezinsaccount op <http://diksmuide.ticketgang.eu>. Het attest is beschikbaar na het eind van het vakantiecamp.

8 PRIVACY

De persoonsgegevens voor de sport-, jeugd- en cultuurwerking van de gemeente worden verwerkt door TicketGang BVBA en zijn onderworpen aan de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens), zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998 (tot omzetting van de richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van de persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens). Met betrekking tot deze personen worden de namen, voornamen, adressen, telefoon en individuele e-mail adressen in TicketGang opgeslagen samen met alle nodige informatie nuttig voor de goede werking van de inschrijvingen voor de sport-, jeugd- en cultuurwerking.

1. Een gezin kan zich registreren door een account aan te maken. Met deze account kan u online inschrijven op de activiteiten van de sport-, jeugd- en cultuurwerking en na betaling worden de inschrijvingsbevestiging naar het opgegeven mailadres verzonden.
2. Door in te loggen op uw account kunt u uw persoonlijke gegevens verifiëren en desgewenst aanpassen, online inschrijvingen bekijken en fiscale attesten bekomen.
3. U hebt steeds een inzage- en correctierecht. Alle vragen of opmerkingen kunt u steeds bezorgen via mail aan info@ticketgang.be of schriftelijk op het adres, TicketGang BVBA, Bieststraat 87, 3191 Boortmeerbeek, België.

Tijdens de stedelijke vakantiekampen worden heel wat beelden gemaakt die gebruikt worden voor publicatie op digitale en schriftelijke media. Je dient contact op te nemen met de sportdienst om geen foto's en video's van je kind(eren) te gebruiken.

9 KLACHTENBEHANDELING

Klachten kunnen in eerste instantie worden gemeld bij de hoofdverantwoordelijke van het vakantiekamp. Dit is de stedelijke sportdienst. De hoofdverantwoordelijke zal in overleg met de jeugdconsulent en coördinator vrije tijd de klacht bekijken en eventuele actie ondernemen.

Wanneer geen consensus wordt bereikt, kunnen de deelnemers of de ouders de klacht schriftelijk overmaken aan het college van burgemeester en schepenen die de klacht zal registreren en onderzoeken. De ouders zullen vervolgens schriftelijk op de hoogte worden gesteld van de besluitvorming.